



**Vereniging van
Mortuariumbeheerders in de
Gezondheidszorg**

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Hare Excellentie mevrouw drs. E.I. Schippers
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Geldermalsen/Den Haag, 1 juni 2016

Onze ref.: VMG16.003/JH/PK/hvdg

Hooggeachte mevrouw Schippers,

De VMG, Vereniging van Mortuariumbeheerders in de Gezondheidszorg en de BGNU, de Branchevereniging van Gecertificeerde Nederlandse Uitvaartondernemingen, vragen uw aandacht voor het onderwerp mortuariumkosten. De reden hiervoor is dat het VARA consumentenprogramma KASSA voor de tweede maal aandacht heeft besteed aan dit thema, en wel in de uitzending van 20 februari 2016.

Woordvoerders tijdens deze uitzending waren de uitvaartverzorgers Erik Boelkens van Atropos en Jan-Jaap Palma van Uitvaart24. Door het Tweede Kamerlid Bruins Slot (CDA) zijn naar aanleiding van genoemde uitzending aan de Minister van Volksgezondheid vragen gesteld, die op 24 maart 2016 zijn beantwoord.

Zowel op basis van de inhoud en de wijze waarop door de woordvoerders tijdens de uitzending informatie is verstrekt, als door de vraagstelling aan de Minister, zou de indruk kunnen ontstaan dat de communicatie betreffende de zorg na overlijden in een instelling voor gezondheidszorg onzorgvuldig is. Daarnaast zou de indruk kunnen ontstaan dat het declareren van de noodzakelijke en wenselijke zorg na overlijden door de beheerders van mortuaria niet correct wordt uitgevoerd.

Kortom het negatieve beeld over mortuariumzorg en de bijbehorende kosten dat in deze uitzending is neergezet herkennen wij niet, maar is voor ons wel aanleiding geweest om opnieuw kritisch te kijken naar onze communicatie-uitingen richting de consument/nabestaanden.



Vereniging van Mortuariumbeheerders in de Gezondheidszorg

Samen met het bestuur van branchekoepel BGNU (Branchevereniging Gecertificeerde Nederlandse Uitvaartondernemingen) heeft het bestuur van de VMG (Vereniging Mortuariumbeheerders in de Gezondheidszorg) alle beschikbare informatie, afspraken, procedures en onderbouwing van zowel communicatie als declaraties (algemene voorwaarden) chronologisch in kaart gebracht. Deze inhoudelijke opsomming treft u hierbij aan. Hieruit kunt u opmaken dat zowel voor de communicatie als de declaratie een zorgvuldige en goed georganiseerde basis bestaat.

De VMG erkent dat (zakelijke) communicatie met nabestaanden direct na het moment van overlijden moeilijk en ingrijpend is. Toch wil de VMG juist graag tegemoet komen aan de aanbevelingen van de Minister om het aspect 'Communicatie' maximale aandacht te geven.

In een communicatiewerkgroep, bestaande uit afgevaardigden van BGNU, NVZ (vereniging van ziekenhuizen) en VMG zal worden onderzocht hoe de informatiebrochure 'Zorg na overlijden' en de informatie op de diverse websites beter en duidelijker toegankelijk kunnen worden gemaakt.

Daarnaast zal de 'Gedragscode' van de VMG worden getoetst op actualiteit t.a.v. de zo zeer gewenste en noodzakelijke *keuzevrijheid* van nabestaanden voor een uitvaartverzorger.

Wij vertrouwen u met bovenstaande en bijgaande informatie correct te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij tot nadere toelichting graag bereid.

Hoogachtend,

BGNU
Mr. Paul Koeslag
Voorzitter

VMG
Drs. Joris Huizinga
Voorzitter

Deze brief wordt eveneens verzonden aan:

- VARA TV, redactie KASSA
- NVZ Vereniging van Ziekenhuizen
- Het Tweede Kamerlid mevrouw Bruins Slot
- Actiz organisatie van zorgondernemers
- Bestuur BGNU
- Bestuur VMG