

Persverklaring

Afschuiven kosten niet in belang nabestaanden

De Vereniging van Mortuariumbeheerders in de Gezondheidszorg (VMG) heeft kennis genomen van een recent vonnis waarin een kantonrechter oordeelt dat er geen rechtsgrond is om de kosten van verzorging en verblijf van een overledene in een mortuarium bij de door nabestaanden ingeschakelde uitvaartverzorger in rekening te brengen.

De VMG betreurt dit vonnis, dat onduidelijkheid schept over wie de kosten van het conserveren van het lichaam in een mortuarium moet betalen. De VMG heeft in 2018 haar procedures, gedragsregels en afspraken met ketenpartijen aangescherpt om duidelijkheid te scheppen en een soepele en goed gecoördineerde zorg na overlijden in een zorginstelling te verzekeren. Het betwisten of afschuiven van die kosten is contraproductief en veroorzaakt met name bij nabestaanden onnodige stress in een periode van rouw.

Nadere toelichting

De functie van mortuariumbeheerder is primair gericht op de zorg voor het lichaam van de overledene onmiddellijk na overlijden. Het mortuarium verricht, in opdracht en voor rekening van het ziekenhuis waaraan het verbonden is, een aantal 'noodzakelijke handelingen', zoals het verwijderen van infusen of sluiten van operatiewonden en begint uiterlijk drie uur na overlijden met koelen om het lichaam te conserveren, in afwachting van overdracht aan een uitvaartverzorger.

De kosten van koeling en verblijf in het mortuarium nadat de noodzakelijke handelingen zijn verricht, zijn op zichzelf niet excessief of omstreden en vergelijkbaar met of lager dan de tarieven die uitvaartverzorgers berekenen. Verschil is dat de mortuariumbeheerder, anders dan de uitvaartverzorger, in het algemeen niet kan wachten op een expliciete opdracht van nabestaanden voor het conserveren van het lichaam. Vanuit zijn maatschappelijke functie is de beheerder daartoe gehouden en als hij het lichaam niet naar behoren zou conserveren kunnen nabestaanden hem daarop aanspreken.

De kosten van koeling en verblijf komen net als de kosten van verzorging van het lichaam en van de uitvaart voor rekening van nabestaanden. In het overgrote deel van de gevallen stuurt de mortuariumbeheerder zijn rekening aan de uitvaartverzorger, die ze opneemt in zijn factuur aan nabestaanden, of aan de uitvaartverzekeraar die de kosten dekt. Deze procedure is volstrekt gebruikelijk, is afgestemd met de brancheorganisatie van uitvaartverzorgers en de facturen worden in het algemeen zonder problemen voldaan.

De termijn van 3 uur waarbinnen de koeling van het lichaam moet beginnen is vastgesteld door deskundigen. Die termijn is in de praktijk ook bepalend geworden voor de verdeling van de kosten: tot drie uur voor rekening van het ziekenhuis en daarna voor rekening van nabestaanden, al dan niet via hun uitvaartverzekeraar of -verzorger. Vertegenwoordigers van de uitvaartbranche pleiten voor verlenging van die termijn tot twaalf uur. De VMG staat neutraal in deze politiek-maatschappelijke afweging, die in essentie gaat over het al dan niet overhevelen van de kosten van het mortuarium die gemaakt worden 3 tot 12 uur na overlijden, van nabestaanden en uitvaartverzekeraars naar ziekenhuizen en zorgverzekeraars.

Voor meer informatie:

Hein Haenen, contactpersoon namens de VMG
06 839 846 86, hhaenen@xs4all.nl

Over de VMG

De Vereniging van Mortuariumbeheerders in de Gezondheidszorg staat borg voor de kwaliteit en professionaliteit van de zorg na overlijden in zorginstellingen. Zij vertegenwoordigt de beroepsgroep in overleg met NVZ Vereniging van Ziekenhuizen, brancheorganisaties uitvaartzorg (o.a. BGNU en Nardus), overheden en andere relevante partijen. Lid van de VMG zijn bijna alle zelfstandige mortuariumbeheerders die aan algemene en academische ziekenhuizen zijn verbonden. De ziekenhuizen zijn hun primaire opdrachtgevers. Daarnaast kunnen zij in opdracht van nabestaanden wenselijke zorg verlenen in voorbereiding op opbaren en uitvaart. De VMG is aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut voor het Uitvaartwezen (SKU) en is lid van de Adviesraad van de Stichting Keurmerk Uitvaartbranche.