

4 oktober 2019

## Beste leden,

Twee recente controverses naar aanleiding de overdracht van een overledene tussen mortuariumbeheerders en uitvaartverzorgers geven aanleiding tot twee dringende aanbevelingen inzake de overdrachtsprocedure. De eerste namens uw bestuur, de tweede namens de Ombudsman van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen:

1. ***Zorg altijd voor ondertekening van het overdrachtsformulier.***

*Daarmee accepteert de uitvaartverzorger de Algemene Voorwaarden van de VMG en is een overeenkomst ontstaan die de basis legt voor betaling van de kosten van het mortuarium.*

2. ***Zorg altijd voor een door nabestaanden getekende opdracht*** tot overdracht van het lichaam of tot uitvaart of een getekende kostenbegroting.

*Daarmee wordt voorkomen dat het lichaam tegen de wil van nabestaanden door de uitvaartverzorgers wordt toegeëigend of, op zijn minst, kunt u aantonen dat u aan mocht nemen dat de overdracht conform opdracht nabestaanden was.*

### *Aanleiding 1: kort geding over kosten mortuarium*

De voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam heeft op 25 juni 2019 in Kort Geding uitspraak gedaan in de zaak van een mortuariumbeheerder tegen Uitvaart24 BV. Volgens de voorzieningenrechter was Uitvaart24 niet gehouden de kosten van koeling en verblijf aan de mortuariumbeheerder te vergoeden omdat een grondslag daarvoor ontbrak.

*De casus zoals geschetst in de uitspraak:*

De mortuariumbeheerder wilde de nota direct naar de nabestaanden sturen, maar vroeg, bij gebrek aan de contactgegevens, de uitvaartverzorger om de nota door te zenden. Deze zegde toe dit te zullen doen en benadrukte dat hij niet het debiteurenrisico zou overnemen. Vervolgens bracht de mortuariumbeheerder de nota toch direct in rekening bij Uitvaart24 en niet bij de nabestaanden.

*Conclusies:*

- De uitspraak van de voorzieningenrechter heeft alleen betrekking op deze zaak, waarin geen overdrachtsformulier is getekend is, op grond van de (gebrekkige) onderbouwing namens mortuariumbeheerder;
- De rechter heeft zich niet uitgesproken over de verplichting van nabestaanden om de kosten van koeling en verblijf in het mortuarium te betalen;
- De rechter weerspreekt niet dat de mortuariumbeheerder zaakwaarnemer is en daarmee gehouden is om ook zonder opdracht van nabestaanden het lichaam te bewaren en te conserveren (al is door een fout in een eerste versie van de uitspraak die indruk gewekt);
- Daarmee staat de verplichting van nabestaanden tot betaling van de kosten van koeling en verblijf in het mortuarium uit hoofde van zaakwaarneming recht overeind;
- De overweging dat het gewoonterecht niet van toepassing is aanvechtbaar, maar geeft in dit geval voor de VMG onvoldoende redenen om hiertegen in beroep te gaan.

## *Aanleiding 2: overdracht lichaam tegen wil nabestaanden*

De Ombudsman van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen, SKU, heeft een klacht toegewezen tegen een mortuariumbeheerder die zonder opdracht van de nabestaanden en zonder getekend opdrachtformulier het lichaam van de overledene meegaf aan een uitvaartverzorgster. De nabestaanden wilden deze uitvaartverzorgster niet inhuren en hadden hem geen opdracht gegeven om de uitvaart te verzorgen.

De Ombudsman overweegt:

- “Feitelijk zou het gebruik van een overdrachtsformulier niet nodig moeten zijn: als een uitvaartverzorgster integer handelt – hetgeen hij verplicht is uit hoofde van zijn vak – zou geen enkele overledene op niet bedoelde wijze worden vervoerd, dan wel door een onbevoegde uitvaartverzorgster uit een mortuarium worden gehaald. Uit deze casus blijkt dat het nodig is dat de uitvaartbranche met een overdrachtsformulier gaat werken.”
- “Voor een volledig sluitende procedure kan het mortuarium (bij twijfel, maar beter nog is het als dit een standaard handeling wordt) aan de uitvaartverzorgster/ rouwvervoerder vragen om de getekende kostenbegroting, dan wel opdracht tot uitvaart te tonen. Daarmee bewijst de rouwvervoerder dat hij het overdrachtformulier terecht tekende en een schriftelijke opdracht kreeg.”

Een bijkomend voordeel van die getekende opdracht is dat u over de naam en eventuele contactgegevens van de nabestaanden beschikt. Deze aanbeveling van de Ombudsman zal op de komende Algemene Ledenvergadering nader worden besproken.

## *Pro memorie: Algemene ledenvergadering op 14 november*

U bent van harte uitgenodigd voor de Algemene Ledenvergadering op 14 november om 16.00 uur in de Zoelense Beemd, Beemdsestraat 1A, Zoelen.

Suggesties voor en inbreng op de agenda graag uiterlijk 28 oktober toezenden aan [info@verenigingvanmortuariumbeheerders.nl](mailto:info@verenigingvanmortuariumbeheerders.nl)

Graag tot 14 november!

Met vriendelijke groet,

**Joris Huizinga**

Voorzitter

